



Pandemin och patienterna: klagomål till patientnämnderna i Sverige 2020

Patientnämnderna i Sverige tog tillsammans under förra året emot 3 337 covid-19 relaterade klagomål. Med anledning av detta har patientnämnderna tagit fram en gemensam rapport. Rapporten är ett bidrag till hälso- och sjukvårdens kvalitets- och utvecklingsarbete samt ett underlag för tjänstepersoner, förtroendevalda och alla som är intresserade.

[Ta mig direkt till rapporten](#)

Klagomålen till patientnämnderna handlar i stor utsträckning om nekad, inställd och framflyttad vård samt att patienter är rädda för att smittas i samband med besök i hälso- och sjukvården. Besöksrestriktioner minskar möjligheten för närstående att vara delaktiga och ge stöd. Vården vid bekräftad covid-19 har i vissa fall upplevts bristfällig. Patienter beskriver att de upplevt en sämre vårdkvalitet i spåren av pandemin.

Fem klagomål till patientnämnderna



1. Det har nu gått över ett år sedan beslut om operation men jag har fortfarande inte fått någon tid. Min ork börjar ta slut, smärtorna i mina höfter är outhärdliga och jag har svårt att klara min vardag.

2. Personalen hade ingen skyddsutrustning och i väntrummet var det fullt med patienter. Jag var tvungen att lämna mammografiundersökningen, jag är i en riskgrupp.

3. Jag hade precis fött barn och fått veta att jag har bekräftad covid-19. Ingen i personalen kom in till mig och barnet, inga undersökningar gjordes av oss och matbrickan ställdes på en sopkorg utanför rummet. Lappar med meddelanden skickades under dörren.

4. Min pappa som är skör både fysiskt och psykiskt hade behövt ha med mig på sjukhuset som stöd.

5. Beslutet om palliativ vård togs alldeles för snabbt. Även fast hon varken åt eller drack sattes inget näringsdropp in. Mamma var väldigt pigg fram tills att hon smittades på boendet, men när coronan kom så dog hon inom en vecka.



1 - Varje enskild berättelse bär på viktig kunskap om hur vården kan behöva utvecklas.

Alla i samhället har påverkats av pandemin. Sjukvården har uppmärksammats på ett sätt som aldrig tidigare. Genom medierapportering, rekommendationer och riktlinjer har människor fått en ökad medvetenhet och insikt om hur vården är organiserad och fungerar i praktiken. Varje klagomål i sig är en berättelse om något som en enskild patient har upplevt och varje berättelse bär på viktig kunskap om hur vården kan behöva utvecklas. Hälso- och sjukvården kan, genom att se patienter som medskapare i vården, använda sig av deras upplevelser i det systematiska patientsäkerhetsarbetet.

[Till rapporten](#)

Feedback

Har du frågor om rapporten eller feedback på sidans innehåll får du gärna ta kontakt med patientnämnden i din region.