

روزهای ویژه ای که می توانید بدون درخواست مترجم با تلفن رزرو تماس بگیرید

در روز های دوشنبه ۲۹ تیر و سه شنبه ۳۰ تیر برخی افراد می توانند بدون نیاز به درخواست کمک از مترجم با تلفن رزرو تماس گیرند. در این دو روز، راهنماهای بهداشتی که به زبان های مختلف صحبت می کنند، هنگامی که با تلفن رزرو صحبت می کنند و پاسخ می دهند. اگر هیچ راهنمای بهداشتی وجود نداشته باشد که به زبان شما صحبت کند شما هم هم چنان می توانید صحبت کنید و در مورد راهنماهای بهداشتی به شما کمک کنند تا مترجمی را سفارش دهید که بتواند شامل گفتگو باشد.

اینطور عمل کنید اگر شما می خواهید به یک راهنمای بهداشتی برای قرار ملاقات برای واکسیناسیون کووید-۱۹ صحبت کنید:

- با تلفن رزرو تماس بگیرید که شماره تلفن 063-14 22 50 می باشد.
- به شماره صفر فشار دهید و *For information in different languages* را انتخاب کنید.
- شما می توانید با تلفن رزرو بین 08:15 و 15:00 تماس بگیرید.

در روز های دیگر باید به ما وقتی تماس می گیرید بگویید که به مترجم زبان نیاز دارید تا برای واکسیناسیون قرار ملاقات بگیرید. همچنین به ما بگویید که کدام زبان را صحبت می کنید. سپس کارکنان سعی می کنند با مترجمی تماس برقرار کنند که بتواند در گفتگو شرکت کند. اگر شما به زبان سوئدی یا انگلیسی صحبت نمی توانید از کسی که شما می دانید اگر شما می شناسید کمک دریافت کنید.

اینطور قرار ملاقات برای واکسیناسیون در یمتلند هریدالین Jämtland Härjedalen رزرو کنید

شما می توانید به روش های مختلف قرار ملاقات، با ورود به سیستم se.1177 و با تماس با یک شماره تلفن خاص رزرو کنید. برای رزرو قرار ملاقات با ورود se.1177 شما نیاز به یک شماره تلفن سوئدی و شناسه الکترونیکی دارید. پس از ورود به se.1177، تمام متن به زبان سوئدی است.

اگر شماره تامین اجتماعی سوئدی یا شناسه الکترونیکی ندارید، باید با شماره تلفن مخصوص تماس بگیرید تا قرار ملاقات بگذارید. شماره تلفن ویژه 063-14 22 50 است.

اگر سوئدی صحبت نمی کنید، ممکن است حق داشتن مترجم به زبان خود را به منظور دریافت اطلاعات و رزرو واکسیناسیون داشته باشید. به آنها بگویید که وقتی تماس می گیرید به مترجم زبان نیاز دارید تا برای واکسیناسیون قرار ملاقات بگیرید. همچنین به ما بگویید که زبان تان کدام است. سپس کارکنان سعی می کنند با مترجمی تماس برقرار کنند که بتواند در گفتگو شرکت کند. از کسی که می شناسید کمک بگیرید اگر شما خودتان برای مترجم درخواست نمی کنید یا به زبان سوئدی یا انگلیسی صحبت نمی توانید.

اینطور قرار ملاقات از طریق se.1177 رزرو کنید

- یک مرکز بهداشتی انتخاب کنید و روی آن کلیک کنید. شما می توانید هر مرکز بهداشتی مورد نظر خود را انتخاب کنید.
- بالای لینک *Boka tid för vaccination mot covid-19* کلیک کنید. و بعد بالای عنوان *Våra e-tjänste* کلیک کنید.

- شماره تامین اجتماعی خود را بنویسید و نوع شناسه الکترونیکی را که می خواهید با آن وارد شوید انتخاب کنید.
- از طریق متن بخوانید و مطمئن شوید که آنچه در متن وجود دارد را درک می کنید. سپس بالای *Fortsätt* کلیک کنید. سپس به صفحه ای خواهید آمد که در آن به برخی سوالات پاسخ خواهید داد. زمانی که به سوالات پاسخ دهید بالای *Nästa* کلیک کنید.
- شما می توانید در صورت تعلق به گروهی که اکنون می توانند برای واکسیناسیون قرار ملاقات ایجاد کنند، روی قرار ملاقات *Boka tid* کلیک کنید. بعد از آن می بینید که آیا وقت بیکار برای رزرو کردن وجود دارد یا خیر.
- هنگامی که رزرو شما کامل شد، تاییدیه دریافت خواهید کرد. در آن نوشته می باشد که در کجا می توانید خود را واکسن کنید.

اینطور از طریق تلفن قرار ملاقات رزرو کنید

با شماره 063-14 22 50 تماس بگیرید. سپس دستورالعمل هایی در مورد چگونگی رزرو قرار ملاقات برای واکسیناسیون دریافت خواهید کرد.

شماره تلفن 063-14 22 50 تنها برای رزرو قرار ملاقات برای واکسیناسیون است. شما نمی توانید در آنجا تماس بگیرید و سوالاتی در مورد بیماری کووید-۱۹ پرسید. اگر شما سوال در مورد بیماری کووید-۱۹ دارید، شما می توانید اطلاعات بیشتر را در se.1177 یا تماس با 1177 دریافت کنید. شما نمی توانید برای واکسیناسیون در شماره 1177 قرار ملاقات بگذارید. شما همچنین نمی توانید با مرکز بهداشتی خود تماس بگیرید تا برای واکسیناسیون قرار ملاقات بگیرید.

اگر نمی توانید به قرار ملاقات رزرو شده خود حاضر شوید

اگر بیمار هستید نباید واکسینه کنید و یا علائم کووید-۱۹ داشته باشید. سپس باید زمان واکسیناسیون خود را لغو کنید و در عوض آزمایش دهید تا ببینید آیا این بیماری را دارید یا خیر.

برای لغو قرار ملاقات در صورتی که آن را از طریق تلفن رزرو کرده اید:

- به شماره 063-14 22 50 تماس بگیرید و گزینه *Avboka tid* را انتخاب کنید.
- نام، شماره تامین اجتماعی خود را وارد کنید و چه ساعتی می خواهید لغو کنید.
- سپس می توانید با شماره تلفن 063-14 22 50 تماس بگیرید و زمان جدیدی بعدی را رزرو کنید.

وقتی تماس می بگیرید، تمام اطلاعاتی که می شنوید به زبان سوئدی است. وقتی قرار ملاقات جدیدی می گیرید می توانید به ما بگویید که به مترجم زبان نیاز دارید. همچنین به ما بگویید که زبان تان کدام است.

- برای لغو قرار ملاقات در صورتی که آن را از طریق se.1177 رزرو کرده باشید:
- با شناسه الکترونیکی به se.1177 وارد سیستم شوید. پس از ورود به سیستم، تمام متن به زبان سوئدی است.
 - به قرار ملاقات رزرو شده **Bokade tider** بروید. در آنجا زمان واکسیناسیون خود را خواهید دید. با کلیک بر روی قرار ملاقات رزرو شده خود را لغو کنید.