

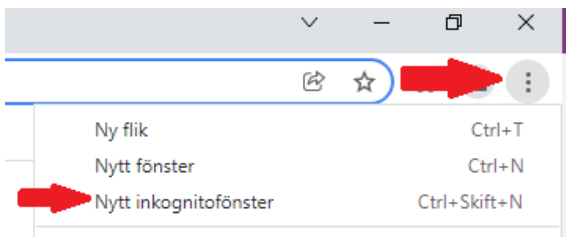
Sätta upp MFA (Multi Faktor Autentisering)

Innan du kan börja följa denna guiden måste du ha haft kontakt med Helpdesk på 063-154900 för att säkerställa att du har en Citrix-lösenord samt behörighet för MFA.

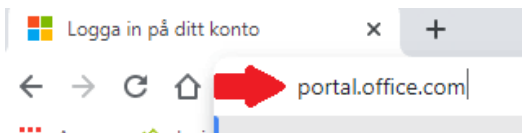
Du behöver också ha laddat ner applikationen **Microsoft Authenticator** från "Play butik/Playstore"



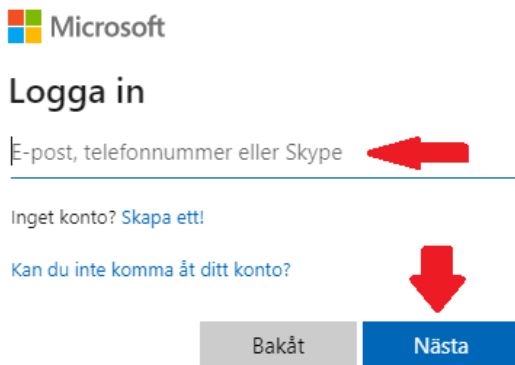
Öppna ett nytt "inkognitofönster" i Google Chrome genom att först öppna Google Chrome och sedan längst upp till höger klicka på de 3 prickarna och sedan välja "**Nytt inkognitofönster**"



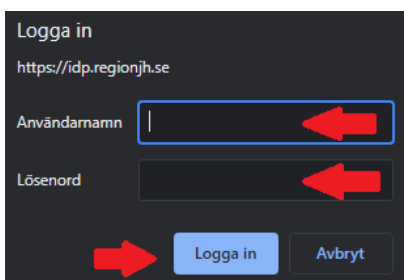
Skriv in följande adress i adressfältet och tryck enter.



Skriv in din region e-postadress i fältet och klicka på nästa.



Logga in med ditt användarnamn och citrix-lösenord, ditt användarnamn är de 2 första bokstäverna i ditt för och efternamn och ibland även följt av en siffra ex. aabb eller aabb3 (Om du sitter hemma på privatdator kommer detta steget inte fram, gå då vidare till nästa steg)



Vid nästa ruta klickar du på "Nästa"



robin.johansson@regionjh.se

Mer information krävs

Din organisation behöver mer information för att skydda ditt konto

[Använd ett annat konto](#)

[Läs mer](#)



Nästa

Klicka på rullisten understruket med rött och välj "Mobilapp"

Ytterligare säkerhetskontroll


Säkra ditt konto genom att lägga till telefonverifiering till ditt lösenord. Visa videon för att se hur du skyddar ditt konto

Steg 1: Hur vill du att vi kontaktar dig?

Telefon för autentisering  

Telefon för autentisering

Arbetstelefon

Mobilapp 

Metod

Ring mig

Telefonnumret används endast för kontosäkerhet. Standardavgift för telefonsamtal och SMS gäller.

Här näst bockar du i att du vill "Få meddelande för verifiering" och sedan klickar du på "Konfigurera"

Ytterligare säkerhetskontroll

Säkra ditt konto genom att lägga till telefonverifiering till ditt lösenord. Visa videon för att se hur du skyddar ditt konto

Steg 1: Hur vill du att vi kontaktar dig?

Mobilapp 

Hur vill du använda mobilappen?

Få meddelanden för verifiering 

Använd verifieringskod

Om du vill använda de här verifieringsmetoderna måste du konfigurera Microsoft Authenticator-appen.

Konfigurera

Konfigurera Mobilappen. 

Nu kommer följande bild upp på datorn.

Konfigurera mobilappen

Slutför följande steg för att konfigurera mobilappen.

1. Installera Microsoft Authenticator-appen för Windows Phone, Android eller iOS.
2. I appen lägger du till ett konto och väljer "Arbets- eller skolkonto".
3. Skanna bilden nedan.



Om du inte kan skanna bilden skriver du in följande information i appen.

Kod: 747 057 057

URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/activate/427634408/WEU>

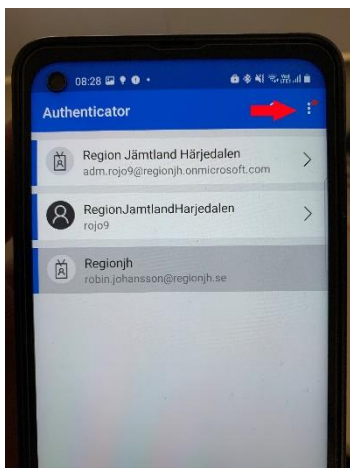
Välj Nästa om en sexsiffrig kod visas i appen.

Nästa

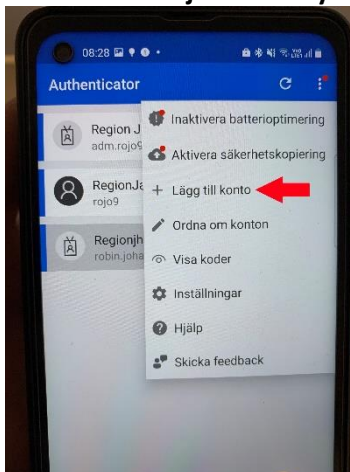
avbryt

Nu går du över till din mobiltelefon och öppnar upp appen "**Microsoft Authenticator**" för att lägga till ett nytt konto

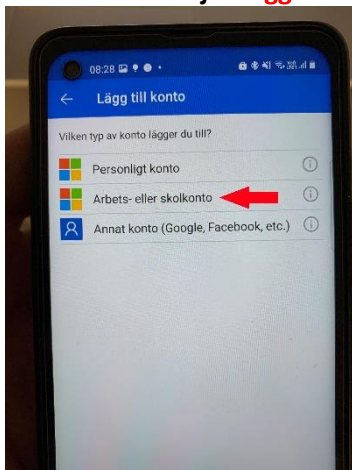
När du öppnat **Microsoft Authenticator** klickar du på de 3 punkterna upp till höger på skärmen.



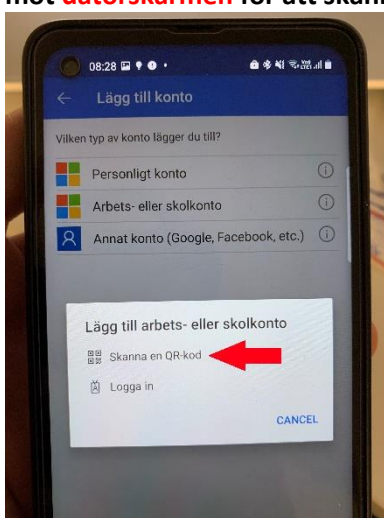
Då kommer följande meny upp och du klickar på "**Lägg till Konto**"



Sedan får du välja **"lägg till Arbets eller skolkonto"**



Välj sedan alternativet **"Skanna en QR-kod"** och då kommer mobilens kamera startas och du skall rikta kameran mot **datorskärmen** för att skanna QR-koden på skärmen.



Nu kommer kontot läggas till i mobilen och du kan klicka på **"Nästa"** på **datorskärmen**

Nu kommer du se följande ruta på **datorskärmen** och du kan klicka på **"Nästa"**

Ytterligare säkerhetskontroll

Säkra ditt konto genom att lägga till telefonverifiering till ditt lösenord. Visa videon för att se hur du skyddar ditt konto

Steg 1: Hur vill du att vi kontaktar dig?

Mobilapp

Hur vill du använda mobilappen?

Få meddelanden för verifiering

Använd verifieringskod

Om du vill använda de här verifieringsmetoderna måste du konfigurera Microsoft Authenticator-appen.

Konfigurera Mobilappen har konfigurerats för aviseringar och verifieringskoder.

Nästa

Då kommer bilden upp på **datorskärmen**, gå vidare till nästa punkt.

Ytterligare säkerhetskontroll

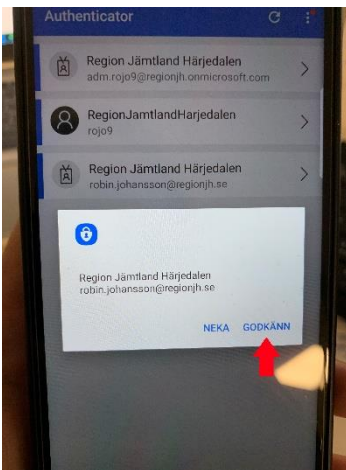
Säkra ditt konto genom att lägga till telefonverifiering till ditt lösenord. Visa videon för att se hur du skyddar ditt konto

Steg 2: Kontrollera att vi kan nå dig på din mobila enhet

••• Svvara på meddelandet som visas på enheten.

Nästa

Nu kommer du få upp ett meddelande i **Microsoft Authenticator appen** på mobilen om att Godkänna en inloggning. Tryck på **"godkänn"**



Sen kommer du behöva slå in telefonens pin kod.



Nu kan du klicka på "Klart" på **datorskärmen**

Ytterligare säkerhetskontroll

Säkra ditt konto genom att lägga till telefonverifiering till ditt lösenord. Visa videon för att se hur du skyddar ditt konto

Steg 3: Om du skulle förlora åtkomsten till mobilappen

Sverige (+46)



Klart

Nu har du ställt in telefonen så du kan gå vidare med att installera Microsoft Outlook och Microsoft Teams.