

Provtagning av barn och unga för covid-19

Det finns ingen drop in-mottagning i Jämtland Härjedalen, utan vi hänvisar i första hand till våra provtagningsbussar. För att boka tid där behöver du ha Mobilt BankID eller Freja eID Plus. Ungdomar som är 13-17 år måste ha egen e-legitimation – så se till att ordna detta redan innan symtom på covid-19 uppstår. Det är inte lämpligt att personer med symtom besöker banker eller ATG-ombud för att styrka sin identitet, som är en del i processen för att skaffa e-legitimationen.

Så här bokar du tid:

- Boka tid genom att logga in på <https://1177.se> eller via 1177 Vårdguidens app. Du behöver ha antingen BankID eller Freja eID Plus.
- När bokningen är bekräftad tar du dig till den provtagningsplats du har valt. Aktuella tider och platser för provtagningsbussarna ser du när du har loggat in.
- Vid provtagningsbussen får du ett provtagnings-kit samt instruktioner. Du tar provet på dig själv (i näsöppning, svalg och saliv) och lämnar sedan tillbaka det till personalen.

Boka endast tid om du tror att du har pågående covid-19. Det här är inte ett anti-kroppstest och kan därför inte användas för att ta reda på om du tidigare har varit sjuk i covid-19.

Behöver du support för 1177 Vårdguidens e-tjänster?

- Du kan skicka in frågor genom formuläret på <https://1177.se/support-etjanster>.
- Du kan också ringa 0770-72 00 00, alla dagar, klockan 6.00–22.00.

Fortsättning på nästa sida.

Viktigt att veta om e-legitimation för barn och unga

För **barn upp till 13 år** kan vårdnadshavaren logga in på <https://1177.se> med sitt BankID och boka provtagningen som ombud för sitt barn.

Läs mer: <https://1177.se/loggainbarn>.

Ungdomar som är 13–18 år behöver själva ha BankID eller Freja eID Plus och göra sin egen bokning via <https://1177.se/1177.se>.

Mobilt BankID

Du kan skaffa Mobilt BankID hos de flesta banker, men du måste säga till att det ska vara riktigt Mobilt BankID. Bankernas SäkerhetsID fungerar inte att logga in med i det här fallet. Här kan du läsa mer om att skaffa och använda BankID:

<https://support.bankid.com/sv>.

Freja eID

Freja eID finns i tre så kallade tillitsnivåer, och för att logga in på 1177.se behöver du ha Freja eID Plus, som är den högsta nivån. Här kan du läsa mer om att skaffa och använda Freja eID Plus: <https://frejaeid.com/skaffa-freja-eid>.

Kom ihåg att ta med legitimation, tack!

Vid provtagning av barn under 13 år ska vårdnadshavaren kunna legitimera sig vid provtagningsstället, och uppge barnets personnummer.

Om en ungdom som är 13-17 år kommer ensam till provtagningsstället så måste hen ha med sig en giltig legitimation att visa upp. Om vårdnadshavaren följer med till provtagningen och ungdomen saknar legitimation, så räcker det däremot om vårdnadshavaren kan legitimera sig.

Om identiteten för den som ska provta sig inte kan styrkas på plats vid provtagningsställena så hänvisar vi till att istället ta kontakt med sin hälsocentral. Där gör personalen en medicinsk prioritering och bokar sedan in tid för eventuell provtagning.

Besked om provsvar

Hur snabbt man får svar på sitt prov kan variera. Oftast kommer det inom 2–3 arbetsdagar, men i enstaka fall kan det dröja upp till 5 arbetsdagar innan svaret kommer.

Provsvaret får du genom att logga in på 1177.se. I dina inställningar där kan du i förhand välja om du vill få avisering via sms och/eller e-post när ditt provsvar finns klart att läsa.

Om svaret är positivt, alltså att du har covid-19, så kommer personal även att ringa till dig för att säkerställa att du har nåtts av informationen. Personalen kan då också svara på eventuella frågor som du har.