

Arbetsorganisation mm vid Primärvårdens hälsocentraler

Revisionskontoret har på revisorernas uppdrag granskat om det inom hälsocentralerna finns en ledning, planering, organisation och uppföljning som ger rätta förutsättningarna för att tillhandahålla en tillgänglig, jämlik och effektiv vård. Vi har också följt upp tidigare granskningar, främst ”Tillgängligheten i primärvården” och Vårdgarantin inom primärvården.

Våra iakttagelser och rekommendationer är bland annat följande:

Organisation och ansvar för kvalitetsarbetet bör förtydligas

Granskningen har visat att det råder oklarheter kring delar av det systematiska kvalitetsarbetet inom Primärvården. Det handlar framförallt om oklarheter kring ansvarförhållanden avseende formulering- och uppföljning av kvalitetsmålen. Vi anser att landstingsledningen bör tydliggöra hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas inom ramen för hälsovalsmodellen.

Syftet med införandet av det nya telefon-systemet var ökad samverkan

Enligt uppgift kommer dock samverkan att bli frivillig och därmed är det osäker om syftet nås. Vi anser därför att Primärvårdsledningen på ett tydligare sätt bör styra hälsocentralerna till att samverka så att syftet med införandet av systemet uppnås och därmed bidrar till en ökad effektivitet och bättre tillgänglighet.



Rapportering av vårdgarantin bör förbättras

Rutinerna bör ändras så att SKLs anvisningar för mätning av vårdgarantin följs och att därmed ge en mer korrekt redovisning.

VAS behöver utvecklas för att...

minska behovet av parallella manuella rutiner samt underlätta planering och uppföljning av läkarverksamheten genom att termer och begrepp används på ett enhetligt sätt i systemet.

Revisorernas skrivelse 2010-03-01, Dnr Rev/4/2010

Revisionskontorets rapport ”Arbetsorganisation mm vid Primärvårdens hälsocentraler”

För information, se länken nedan eller kontakta:

Mona Nyberg revisorernas ordförande
070-554 41 03
Majvor Enström, Revisionsdirektör
063-147528