



Granskning av Patientnämnden

Landstingets revisorer har genomfört en granskning av Patientnämnden. Utgångspunkt för granskningen har varit att ta reda på om nämnden har en god intern kontroll och om nämnden bedriver en ändamålsenlig verksamhet.

Den interna kontrollen inom Patientnämnden håller på att förbättras...

...då Patientnämnden vidtagit nödvändiga åtgärder inför 2011. För granskningsperioden, 2009 och 2010 har det funnits brister i den interna kontrollen, framförallt p.g.a. att nämnden inte fastställt några verksamhetsplaner.

Återrapporteringen till patienter/anhöriga bör förbättras

Av svaren i patientenkäten framgår att en del patienter/anhöriga är missnöjda över att de inte fått en återrapportering från verksamheten. Vi rekommenderar att patientnämnden inför en rutin för att återrapportera till patienten/anhöriga innan ärendet avslutas.

De allra flesta patienter är nöjda med nämndens handläggning, men

.... det finns dock några patienter/anhöriga som är missnöjda över hur deras ärende handlagts. Vi föreslår Patientnämnden att närmare följa upp och analysera ev. brister i handläggningen samt ev. brister i informationen om vad Patientnämnden kan bistå med.



Cheferna i vården bör uppmärksammas på den kompetens för kvalitetsarbete som finns hos Patientnämnden

Vår enkät till chefer i vården visar att patientnämndens ambition att kunna bidra med kompetens i kvalitetsarbetet i vården inte är helt känt bland cheferna. Vi rekommenderar Patientnämnden därför att informera berörda chefer i vården så att den kompetens som finns inom nämnden tas tillvara i arbetet med att förbättra kvaliteten i vården.

Patientnämndens informationen till cheferna inom den kommunala hälso- och sjukvården behöver förbättras.

Granskningen visar att cheferna i den kommunala vården i flera fall saknar kunskap om Patientnämndens uppgifter. Fr.o.m. 2011 är vårdgivaren skyldig att upplysa patienter om Patientnämndens uppgifter vid en inträffad vårdskada. Vi rekommenderar därför Patientnämnden att ytterligare informera om sina uppgifter gentemot kommunerna samt se över sina rapporteringsrutiner.

Granskning av Patientnämnden, 2011-01-18,
dnr Rev/17/2010

För mer information, se vår hemsida (länk nedan)
www.jll.se/politikochbeslut/revision/revisionsrapporter

eller kontakta:
Mona Nyberg, Revisorernas ordförande, 070-554 41 03
Majvor Enström, Revisionsdirektör, 063 - 14 75 28,
070-677 31 09