

Projektname:
 Införande av LINK2
 Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 1.0

Projektname: Nytt IT-stöd för samordnad planering

Projektägare: Ingela Jönsson

Projektägaren ska vara den person som företräder den organisation/enhet som finansierar projektet.

Checklista inför beslut, BP1

JA

NEJ

	JA	NEJ
Projektägare är utsedd (finansiär)		
Projektledare, Styrgrupp, Mottagare är utsedda och införstådda med åtagandet		
Resurserna för Etableringsfasen är säkrade		
Etableringsfasen är planerad och beskriven med kostnader, resurser, tid, leveranser och resultat		
Projektets mål är formulerat		
Det förväntade resultatet för Etableringsfasen och projektet är dokumenterat och kopplat till verksamhetens mål och strategier		
Effektmålen är definierade för projektet		
Övergripande risker för projektets genomförande finns dokumenterade		
En ansvarig för diarieföring är utsedd och en akt är upprättad för projektet		

Kryssa i rutan för vilket alternativ som gäller

JA NEJ Kommentar:

Beslut att starta Etableringsfasen, BP1

Beslut att inte starta Etableringsfasen, BP1

Beslut att bordlägga beslutet

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

 Datum och underskrift av projektägare

 Namnförtydligande

Projektnamn:
 Införande av LINK2
 Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 1.0

1. Grundläggande information

1.1. Bakgrund

Utskrivningsprocessen för hälso- och sjukvårdens slutenvård styrs av lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård, i fortsättningen benämnd LOSUS. Syftet med LOSUS är att främja en god vård och socialtjänst av god kvalitet för de personer som efter utskrivning behöver insatser från kommunen och den landstingsfinansierade öppenvården. Personer som inte längre har behov av den slutna vårdens resurser ska så snart som möjligt kunna lämna slutenvården med trygg och säker utskrivningsplanering.

En trygg och säker utskrivningsplanering kräver en god samverkan mellan berörda huvudmän och personalkategorier.

Samordnad individuell plan (SIP) ska erbjudas personer som har behov av samordnade insatser från både socialtjänst och hälso- och sjukvården. Det kan behövas i samband med utskrivning från slutenvård eller när personen befinner sig i hemmet.

Huvudmännens skyldighet att erbjuda SIP finns inskriven i hälso- och sjukvårdslagen, (HSL), socialtjänstlagen, (SoL) och LOSUS.

IT-stödet Lifecare används idag som verksamhetsstöd för processen samordnad planering vid utskrivning från slutenvården samt för SIP. Lifecare har upphandlats från Tieto och avtalet löper ut februari 2019. Region Jämtland Härjedalen använder idag Cosmic för dokumentation av patientjournal. Länets kommuner använder sina respektive verksamhetssystem för socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården dokumentation.

Inom Cosmic kundgrupp¹ har det under 2017–2018 genomförts ett gemensamt arbete för att utveckla en befintlig modul i Cosmic som stöder samordningsärenden mellan vårdgivarna, Cosmic LINK2. Utvecklingsarbetet är nu inne i sin slutfas och ska vara klart för distribution till slutliga tester 31 augusti 2018.

Fredagsgruppen² informerades i maj 2018 och kommunernas förvaltningschefer tog därefter ställning för att ersätta Lifecare med Cosmic LINK2. I juni 2018 fick SVOM³ information om

¹ Kundgruppen består av representanter från samtliga nio regioner/landsting som använder Cosmic. Där tas beslut om bl.a. gemensam utveckling av Cosmics olika moduler.

² Fredagsgruppen är en gemensam samverkans- och kunskapsarena för länets kommuner och Region Jämtland Härjedalen inom hälso- och sjukvård och vård- och omsorgsområdet, med fokus på strategiska och framåtsyftande områden och är beredande organ till SVOM. Från länets samtliga kommuner deltar förvaltningschefer/motsvarande. Från Region Jämtland Härjedalen deltar samordnare social välfärd, hälso- och sjukvårdsdirektör, planeringschef, vårdstrateg, chef för beställarenheten samt områdeschefer (psykiatri, medicinska resp. opererande specialiteter och primärvård).

³ Sociala vård- och omsorgsgruppen (SVOM) är en politisk arena med syfte att stärka regional samverkan och utveckling mellan kommunerna och Region Jämtland Härjedalen.

Projektnamn:
Införande av LINK2
Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 1.0

Cosmic LINK2 men eftersom Gemensamma nämnden för samverkan⁴ bildats överläts beslutet till den. Ett gemensamt projekt för införande av Cosmic LINK2 ingår i Gemensamma nämndens verksamhetsplan.

1.2. Idé

En god samverkan mellan huvudmännen ger ökad kvalitet för medborgarna. Ett verksamhetsstöd som stödjer lagkrav och överenskomna arbetssätt ger förutsättningar för en god vård och en socialtjänst av god kvalitet. Det förbättrar möjligheten till att vården utförs på rätt vårdnivå och mera personcentrerat.

Ett väl fungerande verksamhetsstöd som accepteras och används av berörda personalkategorier förväntas medföra en effektiv verksamhet med god kvalitet som i sin tur kan medföra minskade kostnader för huvudmännen. Verksamhetsstödet Cosmic LINK2 har i vårt län fördelar i förhållande till andra IT-stöd eftersom det är en modul som ansluter till Cosmics journal och läkemedelslista. Det innebär en minskad dubbeldokumentation för hälso- och sjukvårdens verksamhet i regionen. För kommunernas hälso- och sjukvårdspersonal ges ökad tillgänglighet till aktuell information.

1.3. Syfte

Att ersätta nuvarande verksamhetsstöd, LifeCare, med Cosmic LINK2.

1.4. Verksamhetsstrategi

Verksamhetsplanerna för regionen och länets kommuner har en tydlig inriktning på samverkan mellan huvudmännen. IT-stödet Cosmic LINK2 ska därför underlätta den samverkan och det arbetssätt som krävs för en trygg och säker utskrivningsplanering. Det kan exempelvis vara en säker informationsöverföring och kommunikation mellan personal hos de olika huvudmännen.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har som mål att minska återinskrivningar inom 30 dagar. För att nå målet behövs en utskrivningsprocess av god kvalitet där den enskildes delaktighet och inflytande i hela processen är nödvändigt. SIP är en del av den processen och stödjer också en personcentrerad vård, den enskildes delaktighet och inflytande samt förebygger onödiga sjukhusvistelser.

2. Mål

2.1. Effektmål

Att stödja en trygg, säker och effektiv utskrivningsprocess för personer med behov av stöd från hälso- och sjukvården och socialtjänsten, genom effektivt nyttjande av befintliga vårdplatser och

⁴ Gemensam nämnd för samverkan inom drift och service, utveckling samt specialistfunktioner (GNS) är en samverkansarena för t.ex. gemensamma projekt mellan kommunerna och regionen.

Projektnamn:
 Införande av LINK2
 Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 1.0

effektiv planering gällande både vårdens och socialtjänstens innehåll och i personalplaneringen hos huvudmännen.

Mått:

- Beläggningsstatistik
- Andel patienter som skrivs ut dag 0 efter beslut om utskrivningsklar IT-stödet.
- Antal dagar efter beslut om utskrivningsklar som patienter finns kvar på sjukhuset
- Undvikbar slutenvård
- Återinskrivningar inom 30 dagar
- Antal genomförda SIP
- Andel patienter med SIP som har fast vårdkontakt

2.2. Nyttokalkyl

Följande egenskaper är av väsentlig betydelse för nyttan av ett IT-stöd och utvecklat arbetssätt:

- Tydligare process för medborgaren/patienten.
- Minskad återinskrivning inom 30 dagar.
- Minskade antal utskrivningsklara patienter som ligger kvar i slutenvård.
- Effektivare nyttjande av befintliga vårdplatser
- Effektivare nyttjande av personalresurser genom minskad ”dubbeldokumentation”, för regionens verksamheter och tillgång till rätt information vid rätt tillfälle för personal i kommunernas och regionens verksamheter.

2.3. Projekt mål och förväntat resultat

Införa IT-stödet Cosmic LINK2 som är anpassat till de behov som framkommer i samverkansavtal med utgångspunkt från LOSUS med förändrade arbetssätt.

Del 1 Utarbeta en införandeplan. Planen ska bl.a. innehålla aktiviteter inom följande rubriker:

- Verksamhetsfrågor t.ex.
 - Verksamhetsanalys
 - Konfiguration
 - Utdata/statistik
 - HSA
 - E-learning
 - Riggning/testning plattform
 - Support
 - Förvaltning
- IT/teknik
- Utbildning

Samt avtal innehållande ansvarsfördelning och personuppgiftshantering, ramar för arbete med rutiner och riktlinjer samt samverkansformer.

Projektnamn:
 Införande av LINK2
 Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 1.0

Del 2:

- Plan för att avveckla Lifecare.
- Upprätta de arbetsgrupper som behövs för verksamheternas delaktighet inom regionen och kommunerna.
- Beslutsförlag gällande framtida förvaltning.

Rapport sker fortlöpande i projektorganisationen.

3. Krav på projektet

3.1. Förutsättningar

Nytt IT-stöd är ett uppdrag i ordinarie verksamhet som kräver hög grad av samverkan med många intressenter i både utvecklingsfas och införande. Uppdraget beskrivs därför som ett projekt. I IT-stödets utformning ska hänsyn tas till krav i berörd lagstiftning, arbetssätt och gemensamma krav från regionen och kommunerna utifrån överenskommelser och riktlinjer. Utveckling av IT-stöd sker i samverkan med andra län och respektive IT-företag. Ett nära samarbete behövs med Cambio som är leverantör av Cosmic och Tieto som drifrar regionens IT-miljö.

3.2. Miljö

Ett verksamhetsstöd som bidrar till ökat nyttjande av distansteknik minskar behovet av resor både för medborgare och personal.

3.3. Avgränsningar

Följande kommer inte att hanteras inom projektet:

- Avtalsstolkningar sker i styrgruppen för avtalen.
- Integrationer eller behov av utveckling i Cosmic som inte är knutna till LINK2-modulen.
- Organisering av huvudmännens HSA-kataloger.
- Övergripande införande och utbildning ingår i projektet medan lokal implementeringen av arbetssätten ägs av respektive huvudman.
- Uppföljning av effektmålen sker utanför projektet.

4. Kopplingar till andra projekt och verksamheter

Leveransen av Cosmic LINK2 är beroende av uppdateringar av Cosmic till version SP8/FP3 som sker under hösten och vintern 2018–2019. Region Jämtland Härjedalens IT avdelningen är en viktig samarbetspartner liksom pågående teknikprojekt för distansmöten mm. via FOUU och e-Hälsocenter. Även kommunernas IT-verksamheter kommer att beröras. Servicecenter kommer att beröras för inloggning i systemet. Utveckling och införande av nytt verksamhetsstöd ska ske i nära samarbete med pågående förändringsarbeten, i sluten vård, primärvård och länets kommuner, kopplade till LOSUS. I kommunerna är både socialtjänst och hälso- och sjukvård viktiga samarbetspartner eftersom systemet delas av huvudmännen.

Projektnamn:
 Införande av LINK2
 Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 1.0

Överenskommelsen om samverkan med kommunerna samt tillhörande riktlinjer och rutiner har stor påverkan på IT-stödets utformning.

Sveriges kommuner och landstings (SKL) pågående projekt för att utarbeta en plattform för att presentera SIP på 1177 kommer att ha en relation till IT-stödet likaså en nationell satsning på Patientkontrakt och Regionala Cancer Centrum Norrs (RCC Norr) införande av Min Plan som är en digital plan för cancerpatienter.

Ex. på samverkansarenor med relation till utveckling och införande av IT-stödet är LOSUS arbetsutskott⁵, Hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp, verksamhetsutvecklarnätverket, vårdplaneringssjuksköterskorna, nuvarande superanvändarnätverk för Lifecare, SIP-stödjare, styrgruppen för samverkansavtalet, L-IFO, Fredagsgruppen/SVOM, MAS-gruppen, IT-chefsnätverk, styrgruppen för e-Hälsa, regionala kvalitetsrådet och lokala samverkansarenor.

5. Tidplan

Projekttiden är 2018-09-01-2019-06-30. Detaljerad tidplan redovisas i aktivitetsplan. Driften av Cosmic LINK2 övergår i ordinarie verksamhet senast under februari 2019. Projektet kvarstår som support och utbildningsstöd under vårterminen ev. längre.

6. Budget

6.1. Projektkostnader och projektfinansiering tom 19-06-30⁶

Aktiviteter	Totalt Kr	RegionJH	Kommunerna*
Projektledare RJH 50-75% ⁷	400 000	400 000	
Projektledare kommunerna 50-75% ⁸	400 000		400 000
Resekostnader för samarbete med Cambio	50 000	25 000	25 000
Resekostnader för besök i verksamheter	200 000	100 000	100 000
Kommunikatör 10 - 25 % ⁹	80 000	40 000	40 000
LINK-modulen Licenskostnad	1 400 000	1 400 000**	

⁵ Region Jämtland Härjedalens interna arbetsutskott för införande av LOSUS

⁶ Fördelning av kostnaderna enligt modell beslutad av regionen och kommunerna i SVOM

⁷ Kostnaden är beräknad på en genomsnittlig tjänstgöring på 60%

⁸ Kostnaden är beräknad på en genomsnittlig tjänstgöring på 60%

⁹ Kostnaden är beräknad på en genomsnittlig tjänstgöring på 15%

Projektnamn:
 Införande av LINK2
 Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 1.0

LINK-modulen Årligt underhåll	280 000	280 000**	
Personalkostnader för deltagande i arbetsgrupper		Finansieras av respektive huvudman	
Utbildningskostnader för personal som ska arbeta i systemet		Personalkostnader finansieras av respektive huvudman	
Totalt	2 810 000	2 245 000	565 000

*Kommunerna fördelar kostnaderna mellan varandra enligt befolkningsunderlag från november föregående år.

** Kostnad som Region Jämtland Härjedalen har oavsett vilket system som används.

Vi vet idag att det tillkommer kostnader för t.ex. utbyggnad av IT-infrastruktur och konsultkostnader från Cambio och Tieto men kan idag inte beräkna omfattningen.

7. Övergripande risker

Det kan saknas verksamhetsstöd när avtalet med Tieto om Lifecare upphör 19-02-28. I sådana fall påverkas samarbetet mellan alla verksamheter. Det blir komplicerat och tidsödande att samarbeta om verksamhetsstöd saknas. Primärvårdens ansvar för samordning kräver möjlighet att kommunicera i samma system som kommunen och slutenvården.

Brist på kunskap om arbetssätten med tillhörande lokala rutiner. Många inblandade som har behov av att ha samma kunskaper. Kort tid för införande av nytt IT-stöd och arbetssätt.

Brist på kännedom och förståelse för varandras arbete.

Riskanalyser har upprättats dels av Cambio och även gemensamt med övriga regioner som ska införa LINK2.

En lokal risk- och konsekvensanalys bör genomföras inom ramen för respektive huvudmans ansvar.

8. Överlämnande

Efter införandet av verksamhetssystemet ska förvaltningen av systemet ske enligt modellen PM3. Anledningen är att det är den modellen som används för Cosmic förvaltning. Unikt för modulen Cosmic LINK2 är att förvaltningen ska ske i samverkan med kommunerna. Projektet ska utarbeta förslag till beslut om hur framtida förvaltning i samarbete med kommunerna ska utformas. Plan för framtida support, utbildning, utvecklingsfrågor ska upprättas av projektet.

Projektnamn:
 Införande av LINK2
 Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 1.0

9. Styrgrupp

Ingela Jönsson, ordf.

Planeringschef Region Jämtland Härjedalen (ansvarig för förankring mot verksamheterna inom regionen)

Marit Nilsson

IT-chef Region Jämtland Härjedalen (ansvarig för förankring mot IT)

Lena Hallquist

Social samordnare för länets kommuner (ansvarig för förankring mot kommunerna)

Carina Rodhe

Områdeschef Bergs kommun (ansvarig för förankring mot kommunerna)

Jurist från regionen eller kommun

10. Projektgrupp

Elsy Bäckström Projektledare Region Jämtland Härjedalen

Barbro Toutin Projektledare för kommunerna

Carina Söderberg Förvaltningsledare IT Cosmic, Region Jämtland Härjedalen

Marit Nääs Förvaltningsledare Verksamhet Cosmic, Region Jämtland Härjedalen

Marie Hermansson, ansvarig för Ramverket i Cosmic, Region Jämtland Härjedalen

Jessica Isaksson Verksamhetsutvecklare Region Jämtland Härjedalen

Inga-Lill Karlström Utvecklingsledare för länets kommuner

Kommunikatör – anlitas internt i region eller kommun

11. Arbetsgrupper

Projektledarna bildar arbetsgrupper utifrån detaljerad införandeplan.

Förankring sker i L-IFO/Fredagsgruppen/SVOM när det gäller samverkansfrågor och i kommunernas Förvaltningschefsgrupp och HS ledningsgrupp för respektive huvudmans interna frågor. Grupperna har ansvar för att projektet ges förutsättningar att uppnå förväntat resultat. Grupperna är ett komplement till linjeorganisationen.

12. Referensgrupper

För att säkerställa att olika intressenter och experter får möjlighet att påverka projektet behövs en referensgrupp. Deltagarna föreslås komma från följande grupper med uppdrag att vara talesman för respektive grupp:

- MAS-gruppen från kommunerna
- Användare i nuvarande IT-stöd
- Cosmic förvaltning
- IT-chefsnätverket
- e-Hälsostyrgruppen

Projektnamn:
Införande av LINK2
Projektägare: Ingela Jönsson

Datum 2018-08-13

Dnr

Version 1.0

13. Referenser

Trygg och effektiv utskrivning från slutenvård, SOU 1015:20

SFS 2017:612, Lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård

[Hemsjukvårdsavtal](#)

[SIP - material](#)