

TV utbud samt internet/bredband

TV basutbud

Vi levererar idag ett grundutbud för TV som ingår i hyran (ca 10-12 kanaler) via det koaxiala kabel TV nätet. Du ansluter dig via en vanlig antennkabel mellan TV och vägguttaget (det med ”tre hål”).

Om du önskar ett utökat TV-utbud kan du välja en leverantör via fibernätet (se nedan) och om vald leverantör erbjuder en box i abonnemanget, så är boxen hyresgästens åtagande och egendom.

Teckna abonnemang för internet/bredband

Bredband ingår inte i hyran. Inom Landstingsbostäders lägenheter finns möjlighet att teckna abonnemang för bredband/internet genom det öppna fibernät som är installerat i fastigheterna. Detta ger våra hyresgäster en valfrihet i utbudet av internet, tv och telefoni. Fördelen med ett öppet nät är att konkurrensen i nätet kan pressa priserna till fördel för hyresgästen samt möjlighet till ett snabbt och stabilt bredband.

För att Landstingsbostäder ska kunna erbjuda ett öppet nät behöver vi anlita en så kallad kommunikationsoperatör, vår operatör är GlobalConnect (fd IpOnly) som har installerat fibermottagare i lägenheten.

Fibermottagaren (en vit box) är oftast placerad i lägenhetens hall.

GlobalConnect ansvarar för den tekniska driften samt ser till att det finns ett stort antal tjänsteleverantörer för våra hyresgäster att välja bland.

En tjänsteleverantör är det företag som du avtalar att köpa en tjänst av, som bredband, tv eller telefoni.

Gå in på <https://privat.globalconnect.se/privat/tjanster/> så kan du se vilka erbjudanden som gäller för just din adress.

Här finns också beskrivet hur du gör för att komma igång med uppkopplingen och det finns även en ”kom igång guide” att ladda ner.

Fyll i adress som exempel Brogränd 22 B, 83141 Östersund och markera din adress i listan och välj sedan vilken lägenhet du bor i. Det är det officiella lägenhetsnumret för just din lägenhet som du ska välja i listan. Lägenhetsnumret med fyra siffror framgår på ditt kontrakt eller finns angivet på trapphustavlan i entrén.

Ring GlobalConnects kundtjänst 0200-43 00 00 om du får problem eller har ytterligare frågor.