



# C3-Cloud Projektbeskrivning och bakgrund till projektet

Vårdpersonal

17/04/2019

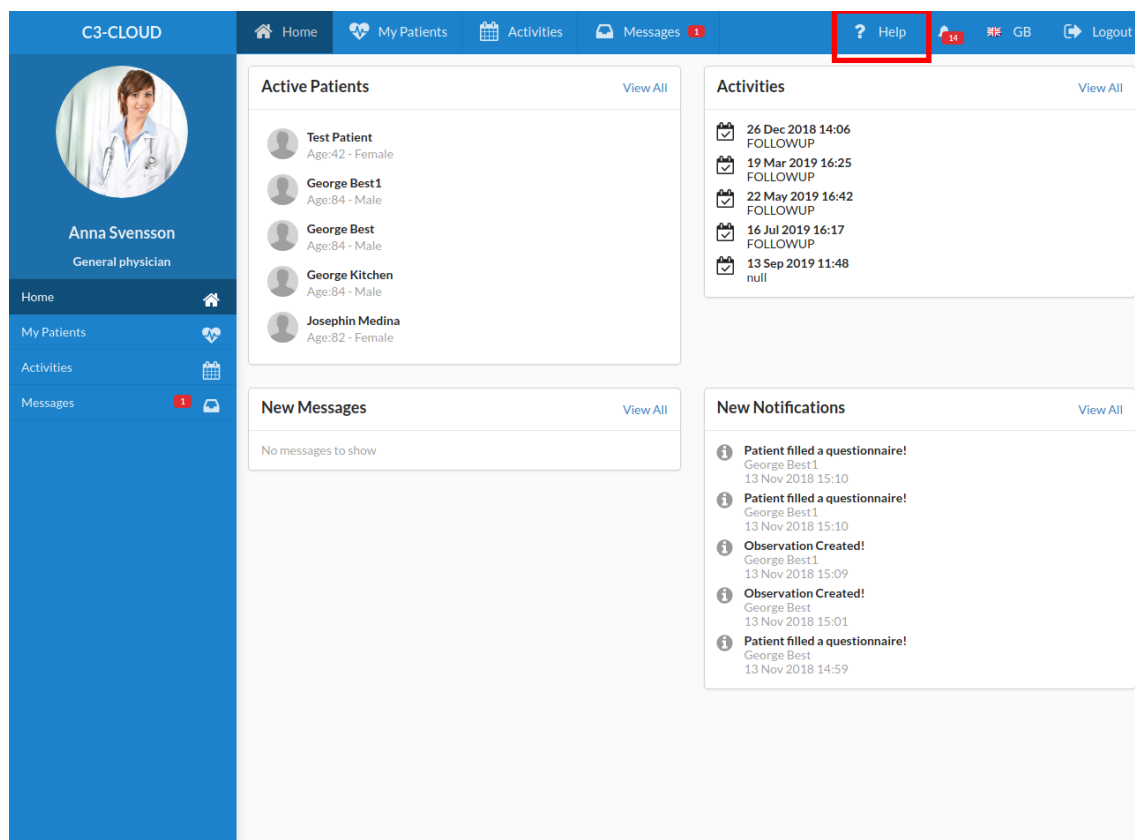
## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

SYFTET MED DOKUMENTET .....	3
FÖRKORTNINGAR.....	4
1. BAKGRUND OCH C3-CLOUD-STUDIENS SYFTE .....	5
2. STUDIENS DESIGN .....	6
3. ATT HANTERA EN PERSOLING VÅRDPLAN I C3-CLOUD.....	7
3.1. Allmän beskrivning .....	7
3.2. Att skapa en vårdplan: första besöket .....	7
3.3. Fortsatta besök.....	9
3.4. Viktigt .....	10
4. VÅRDPERSONALENS UTVÄRDERING AV C3-CLOUD.....	11
4.1. Vilka frågeformulär kommer jag att bli ombedd att besvara och när?.....	11
4.2. Hur når jag och hur fyller jag i enkäterna?.....	12
4.3. Vilken sorts frågor kommer jag att se? .....	14
4.4. Kan jag avbryta och fortsätta svara senare? .....	15
4.5. När skall frågeformulären fyllas i? .....	17
4.6. Vad gör jag om jag har svårt att nå eller fylla i enkäterna? .....	17
<i>Om jag inte kan nå enkäten?.....</i>	18
5. KONTAKTADRESSER VID BEHOV AV HJÄLP .....	19
VANLIGA FRÅGOR - FAQs.....	19
Bilaga 1-Hur göra om patienten önskar sluta i studien?.....	20

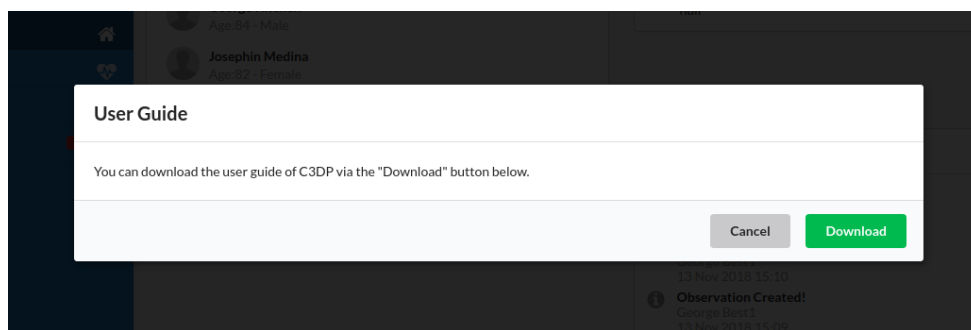
## SYFTET MED DOKUMENTET

Syftet med denna projektbeskrivning är att se till att du är förberedd för att delta i C3-Cloud-studien. Den här skriften hjälper dig att få en bättre förståelse av studien och din roll inom den. Det kommer att förklara hur din erfarenhet av C3-Cloud kommer att bedömas, vad du kommer att bli ombedd att göra och när det kommer att hända. Detta dokument kompletterar de uppgifter som lämnats vid den inledande workshopen och instruktionerna om hur du använder C3-Cloud-systemet i användarhandboken och videodemonstrationen. Dessa träningsmaterial kan nås på följande länk - ([www.regionjh.se/c3info](http://www.regionjh.se/c3info)) även från avsnittet "Hjälp" i C3-Cloud-systemet, (se bild nedan).

När du loggar in på C3D klickar du på "Hjälp" -fliken på upptill och väljer materialet som ska komma åt. För att ladda ner det, klicka på nedladdning och träningsmaterialet laddas ner till din dator. De bilder som visas i detta dokument kommer från den engelska delen av studien. I den svenska delen du når via din dator är allt översatt.



The screenshot displays the C3-Cloud interface. At the top, a navigation bar contains icons for Home, My Patients, Activities, Messages (with a red '1' badge), Help (highlighted with a red box), GB, and Logout. On the left, a sidebar shows the user's profile: Anna Svensson, General physician, with a home icon and navigation links for My Patients, Activities, and Messages (with a red '1' badge). The main content area is divided into four sections: 'Active Patients' (listing Test Patient, George Best 1, George Best, George Kitchen, and Josephin Medina), 'Activities' (listing follow-up appointments from Dec 2018 to Sep 2019), 'New Messages' (showing no messages), and 'New Notifications' (listing several notifications about questionnaire completion and observation creation).



Ta dig tid att titta på videon eftersom den kommer att hjälpa dig när du använder systemet. Du kan gå tillbaka och titta på den när som helst före och under studien.

## FÖRKORTNINGAR

**Tabell 1. Lista över förkortningar**

<b>Abbreviation/ Acronym</b>	<b>DEFINITION</b>
C3DP	Coordinated Care and Cure Delivery Platform
CDS	Clinical Decision Support
GP	General Practitioner
ICT	Information Communication Technology
IT	Information Communication Technology
MDT	Multidisciplinary Care Team
PEP	Patient Empowerment Platform

## 1. BAKGRUND OCH C3-CLOUD-STUDIENS SYFTE

Äldre människor är mer benägna att drabbas av flera kroniska sjukdomar - "multisjuklighet" - inklusive funktionella och kognitiva störningar. Multisjuklighet skapar olika och ibland motstridiga behov som utmanar patienten och den sjukvård som ges.

Den kliniska hanteringen av patienter med multisjuklighet är mycket mer komplex och tidskrävande än vården av personer med enstaka sjukdomar. De som har kroniska sjukdomar med långvarigt vårdbehov upplever oftare brister och tillkortakommanden i vården. Att uppnå en integrerad vård av god kvalitet är en välkänd svårighet i olika hälsovårdssystem.

Det finns ett ökande behov av att organisera vården kring patienten och inte kring sjukdomen och att ta hänsyn till patientens fysiska och psykosociala förhållanden. Den grundläggande frågan som studeras i C3-Cloud är: "Hur kan vi effektivt vårda och stödja äldre patienter med multisjuklighet?"

C3-Cloud-projektet är en gemensam europeisk satsning för att utveckla nya och bättre datorsystem för att förbättra vården av äldre med flera kroniska tillstånd. C3-Cloud syftar till att samla nödvändig information i ett enda system för att uppmuntra till patientcentrerad vård och en förbättrad samordning av patientens tvärprofessionella vårdteam.

Syftet är att göra det enklare att planera och hantera "best practice" i behandling utifrån tillgängliga evidensbaserade riktlinjer för att förbättra vårdkvaliteten. Det syftar också till att minska skadliga kombinationer av medicinering. En viktig aspekt av projektet är att inkludera patienten som användare av det nya IT-systemet och även patientens anhöriga där det är tillämpligt.

Projektets / systemets huvudprinciper är:

- Personliga vårdplaner
- Patientcentrering
- Egenvård och att stärka och utbilda patienten
- Samordnat och samarbetande multidisciplinärt team
- Delat beslutsfattande

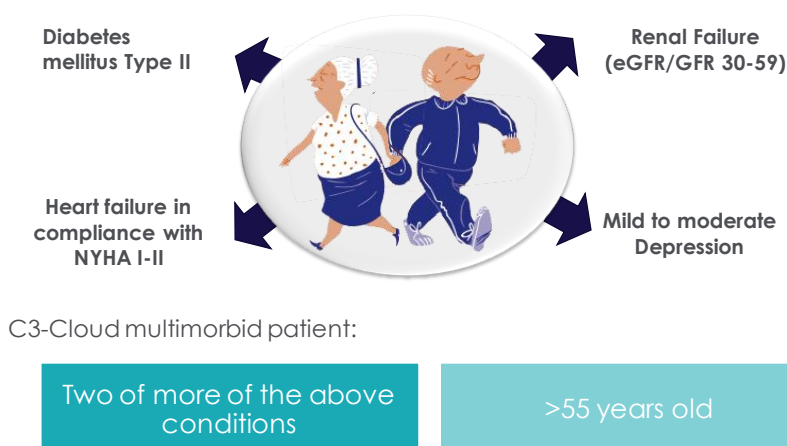
## 2. STUDIENS DESIGN

C3-Cloud är ett fyraårigt forskningsprojekt som finansieras av Europeiska kommissionen. Projektet har utvecklat ett nytt datorsystem som heter "C3-Cloud" vilket testas av patienter och vårdpersonal i Sverige, Storbritannien och Spanien.

Studien ska bedöma nyttan och användarvänligheten hos det nya C3-Cloud-systemet vilket är utformat för att förbättra vården av patienter med flera långvariga sjukdomar. Den övergripande frågan är huruvida C3-Cloud-systemet, som syftar till att underlätta samordnad vård, optimera behandlingen och patientens egenvård, är användbar för patienter med flera kroniska sjukdomar och för deras team av vårdpersonal.

Det finns två delar i C3-Cloud-systemet vilka är länkade och delar information. En används av patienterna och den andra används av sjukvårdspersonal, t.ex. läkare, sjuksköterskor, sjukgymnaster etc.

Patienterna som deltar i C3-Cloud-studien är 55 år eller äldre och har minst två av dessa fyra kroniska sjukdomar: diabetes typ 2, mild till måttlig hjärtsvikt, måttlig njursvikt eller mild till måttlig depression.



Patienter som deltar i C3-Cloud-studien använder C3-Cloud-systemet. Deras erfarenhet kommer att jämföras med data från patienter som inte använder C3-Cloud.

Patienter som rekryterats till studien, tillsammans med vårdpersonal kommer att använda C3-Cloud-systemet under studieperioden som en del av vården. Patienterna kommer under studien att ha en vårdplan skapad av C3-Cloud-systemet. En vårdplan som utvecklas och hanterar gemensamt av patient och vårdpersonal.

Projektet ska utvärdera användbarheten och användarvänligheten hos systemet hos patienter och vårdpersonal. Projektet kommer också att jämföra vård och behandling som erhållits av patienter som har använt systemet och de som inte har det.

Effekterna av C3-Cloud på vårdprocessen kommer att bedömas genom att se på användningen av resurser och medicinering hos de olika patientgrupperna.

### 3. ATT HANTERA EN PERSÖLING VÅRDPLAN I C3-CLOUD

#### 3.1. Allmän beskrivning

Som sjukvårdspersonal kommer du att använda systemet när du ger vård och behandling till någon av patienterna i studiens interventionsgrupp. Du kommer att använda systemet för att skapa, uppdatera och granska en personlig vårdplan med patienten.

Du kommer att godkänna en vårdplan eller bekräfta en befintlig vårdplan med patienten och registrera den i C3-Cloud. Beroende på patientens särskilda vårdbehov kan det här innebära att man fastställer några mål och aktiviteter för patienten. Det kommer att finnas en uppsättning evidensbaserade riktlinjer som föreslår patientspecifika mål och aktiviteter.

C3-Cloud-systemet gör det möjligt för dig och patienten att när som helst se den personliga vårdplanen. Patienten kan också skicka feedback, meddelanden, foton etc. till dig mellan besöken, i enlighet med vad som överenskomits. Vårdplanen kan uppdateras av en annan vårdpersonal som är involverad i patientens vårdteam. Systemet informerar dig när ny information laddas upp.

I nästa avsnitt hittar du en översikt över några av de åtgärder som vårdpersonal kan behöva utföra under första och efterföljande konsultationer med C3-Cloud. Du kan ha den på ditt skrivbord och hänvisa till den varje gång du ser patienten under studien. Observera att fullständiga instruktioner om hur du använder systemet finns i användarhandboken.

#### 3.2 Att skapa en vårdplan: första besöket

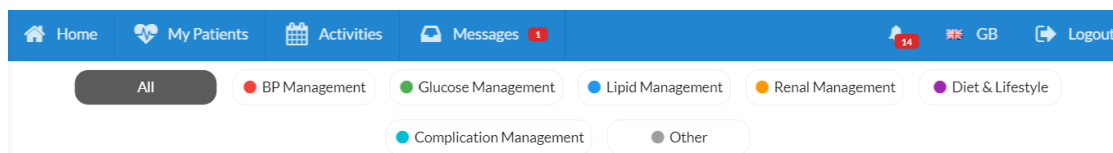
Om du är den första sjukvårdspersonalen att se patienten efter starten av studien ska du logga in i C3-Cloud och följa stegen nedan:

- Logga in på. Du välkomnas via startsidan.
- Sök namnet på patienten för vilken vårdplanen ska skapas för första gången, med hjälp av sökfältet.
- Kontrollera patientens uppgifter, t.ex. deras personuppgifter, kontaktuppgifter, diagnoser etc., plus eventuella andra data som redan har importerats till systemet från Cosmic.
- Bekräfta att du vill skapa vårdplanen för första gången.
- Skapa den personliga vårdplanen:
  - Granska den medicinska sammanfattningen vilken innehåller information om patienten som hämtats från Cosmic.

-Slutför startformuläret och definiera vårdteamet för att skapa vårdplanen.

Hantera vårdplanen:

- Om det behövs, introducera / uppdatera hälsodata vilka saknas i sammanfattningen för patienten. Dessa uppgifter styr tjänsterna för kliniskt beslutsstöd och behöver därför vara korrekta. Spara uppdateringen.
- Skapa **mål** och **aktiviteter** eller tilldela i förekommande fall patienten **utbildnings- och informationsmaterial**. Dessa tre delar är huvudelement i vårdplanen och de kan läggas till vårdplanen enligt vårdpersonalens egen bedömning, eller kan föreslås av beslutstödstjänsten. Beslutstödet är integrerat i systemet för att hjälpa användaren att hantera vårdplanen genom att föreslå nya mål, aktiviteter och nytt utbildningsmaterial alternativt förändra tidigare förslag
- Samtidigt som man skapar en vårdplan för första gången rekommenderas det starkt att gå över varje övergripande grupp av mål och aktiviteter och material som föreslås av beslutstödet. Dessa övergripande mål, aktiviteter och utbildningsmaterial syftar till att täcka olika aspekter från kliniska guidelines för de fyra olika huvudsakliga sjukdomarna i C3-Cloudprojektet.



- Aktiviteter kan omfatta läkemedelsbegäran, laboratorieprovbeställning, remiss till en specialist, nästa planerade möte, patientens egna mätningar, inlämning av ett frågeformulär, etc. Observera att aktiviteter som förskrivning, begäran om test och remisser inte kommer att hanteras i C3-Cloud-systemet utan bör utföras med hjälp av befintliga journalsystem etc.
- När du lägger till nya mål och aktiviteter, ange om de kommer att vara synliga för patienten, eftersom vissa av målen och aktiviteterna endast kommer att vara relevanta för vårdpersonal.
- Hantera vårdteamet, om det behövs:
  - Öppna information om patientens vårdteam.



-Du kan uppdatera vårdteamet genom att lägga till, ta bort eller redigera gruppens medlemmar.

- Ange datum för översyn av vårdplanen.
- Se till att patienten är fullt medveten om vad han/hon behöver göra och när de skall hantera sin vårdplan och utföra aktiviteter /uppnå mål.
- Uppmuntra egenvård
- Kommunicera med annan vårdpersonal eller patienter om det behövs. Du kan skicka meddelanden till patienter, vårdpersonal eller andra utövare för att dela information.
- När planen är klar klickar du på knappen "Publicera" för att dela den med alla vårdpersonal och patienten. Hälso- och sjukvårdspersonal liksom patienten får ett meddelande i sitt C3-Cloud-konto. Fram till att vårdplanen publiceras sparas den som ett utkast, och den är tillgänglig endast för vårdpersonal, inte för patienten.

Hälso- och sjukvårdspersonalen skapar en vårdplan för patienten med hjälp av information i C3-Cloud vilken insamlas automatiskt från Cosmic. t.ex. beträffande demografi, diagnoser, mediciner, etc. Du måste kontrollera att denna information är korrekt. Du kommer också att kunna lägga till annan information manuellt när som helst. Systemet tillåter inte att data från Cosmic skrivs över. Om t.ex. det lokala systemet indikerar en diabetesdiagnos kan den inte raderas via C3-Cloud.

Beslutet att välja specifika läkemedel eller andra behandlingsalternativ kommer fortsättningsvis att baseras på din professionella bedömning och den multi-professionella diskussionen, vilken också ska inkludera patienten.

### 3.3 Fortsatta besök

Vid efterföljande besök måste du granska / uppdatera vårdplanen enligt följande instruktioner:

- Efter inloggning välkomnas du via startskärmen. På den här skärmen kan du komma åt navigeringsmenyer och information för att visa dina aktiva patienter, planerade aktiviteter, ny information och nya meddelanden.
- Kontrollera om du har några meddelanden.
- Klicka på fliken "Mina patienter" för att se alla dina patienter med vårdplan där du är medlem i deras vårdteam.

- Välj patientens namn och navigera till hans / hennes vårdplan, till detaljer eller medicinsk sammanfattning genom att klicka på patientkortet.
- Hantera vårdplanen:
  - Vid behov, lägg till nya hälsodata för patienten. Om så är fallet, glöm inte att klicka på "Spara" -knappen.
  - Enligt patientens hälsotillstånd, se och uppdatera patientens framsteg i att använda/uppnå tilldelade mål och aktiviteter och utbildningsmaterial eller skapa nya. Som specifika exempel kan du:
    - Se patientens egna mätningar. Du kan se alla dessa observationer genom att klicka på aktivitetsrubriken.
    - Se svaren när ett frågeformulär har fyllts i.

Uppdatera vårdpersonal om det behövs.

- Kommunicera med annan vårdpersonal om det behövs.
- Ange datum för nästa översyn av vårdplanen.
- Se till att patienten är medveten om vad han/hon behöver göra och när man ska utföra/uppnå några mål och aktiviteter.
- Uppmuntra till egenvård.
- När planen har granskats och uppdaterats, delas den uppdaterade planen automatiskt till all vårdpersonal, inklusive patienten och alla får ett meddelande om uppdateringen.

### 3.4 Viktigt

- **Eftersom det här systemet enbart är i försöksfasen och inte har blivit validerat, bör du se till att även använda dina normala metoder och system.**
- Observera att aktiviteter som förskrivning och remisser inte kommer att hanteras i C3-Cloud. Detta bör också utföras med hjälp av ordinarie metoder.
- Tänk på att systemet efter studietiden inte kommer att vara tillgängligt för dig. Det aktuella C3-Cloud-systemet är resultatet av ett forskningsprojekt och det kommer att testas under studien. Efter testning brukar normalt ytterligare förbättringar behövas, baserat på den erfarenhet och återkoppling som erhållits under studien. Beroende på resultatet av utvärderingen är det möjligt att C3-Cloud-systemet kommer att erbjudas för användning i framtiden.

- Ytterligare anvisningar om hur du använder systemet finns i den medföljande användarhandboken.

#### 4. VÅRDPERSONALENS UTVÄRDERING AV C3-CLOUD

Vårdpersonalens erfarenhet och återkoppling är nyckeln till förbättringen av C3-Cloud-systemet. Du som vårdpersonal kommer att bli ombedd att ge oss lite återkoppling om din erfarenhet av systemet under olika stadier av studien. Följande utvärderingar kommer att äga rum under studien.

C3-Cloud-systemets användbarhet och användarvänlighet kommer att bedömas med hjälp av den feedback du lämnar i en rad enkäter. Frågeformulären är helt anonyma och innehåller inga uppgifter som identifierar dig.

Medan vi ber dig om en indikation på ditt åldersintervall, ditt kön och den region du bor i, förblir frågeformuläret helt anonymt. Vi kan inte spåra frågeformuläret tillbaka till din dator. Genom att analysera dessa frågeformulär kan forskarna utvärdera den inverkan som C3-Cloud-systemet har haft på de patienter och den personal som har använt det. Frågeformulären omfattar aspekter som: användbarheten och acceptansen av C3-Cloud-systemet; utbildningsmaterialets användbarhet och din tillfredsställelse med C3-Cloud-systemet.

Alla undersökningar visar ett automatiskt meddelande som förklarar att frågeformulären behandlas anonymt och informerar deltagarna om att frågeformulären inte kan spåras tillbaka till enskilda personer.

##### 4.1. Vilka frågeformulär kommer jag att bli ombedd att besvara och när?

Under studien blir du ombedd att fylla i följande 5 enkäter. Svar kommer att begäras ungefär fem arbetsdagar efter det att frågorna skickats till dig via C3-Cloud-systemet

Enkätens namn	Syfte med frågorna	Antal frågor	Beräknad tidsåtgång	När
<b>UTAUT MDT [Del ett] (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)</b>	Att värdera acceptans av ny teknik	20	5 minuter	<b>Studiestart</b>
<b>QUIS7 [Del ett] (Questionnaire for User Interaction Satisfaction)</b>	Att värdera hur användaren uppskattar att använda datorer	19	3 minuter	<b>Studiestart</b>

Enkätens namn	Syfte med frågorna	Antal frågor	Beräknad tidsåtgång	När
<b>MDT (multidisciplinärt team) enkät</b>	Att värdera acceptans av ny teknik i C3-Cloud	36	9 minuter	<b>Januari 2020</b>
<b>eCUIIS MDT (eCare Healthcare professional Impact Survey)</b>	Utvärdera hur nyttan av C3-Cloud uppfattas	22	6 minuter	<b>Januari 2020</b>
<b>QUIS7 [Del två] (Questionnaire for User Interaction Satisfaction)</b>	Att värdera hur användaren uppskattar att använda datorer	64	10 minuter	<b>Januari 2020</b>
<b>UTAUT MDT [Del två] (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)</b>	Att värdera acceptans av ny teknik och hur den används	25	5 minuter	<b>Januari 2020</b>

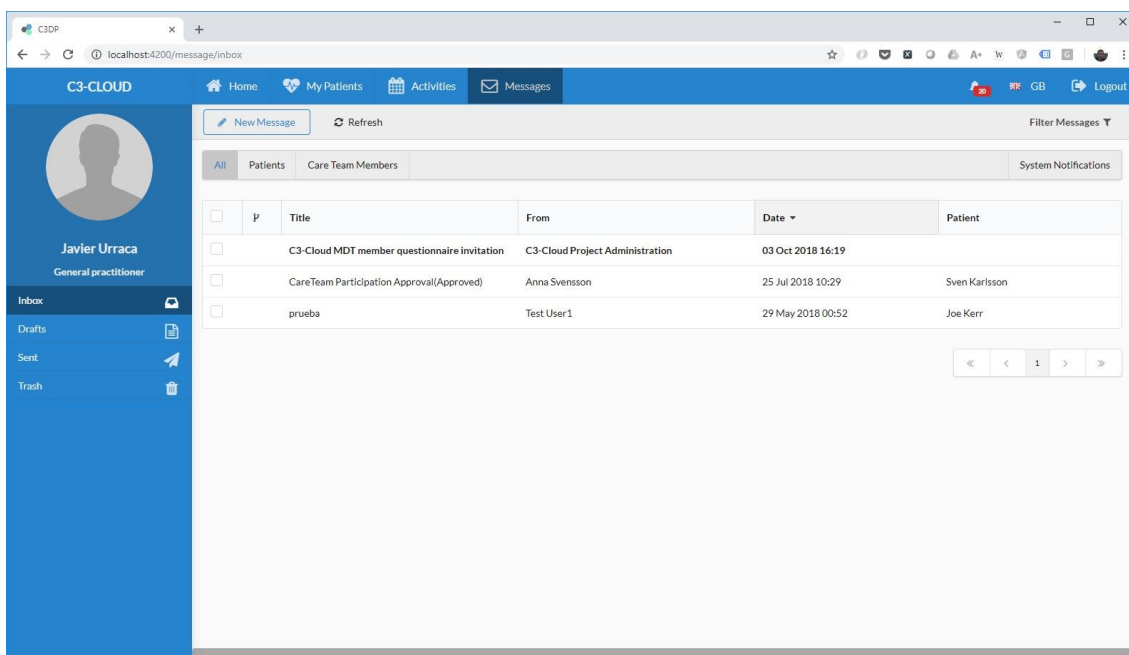
Du kan också vara en av 2 sjukvårdspersonal från din region som kommer att väljas genom för att delta i ett mycket kort telefonsamtal (cirka 10 minuter) i början av studien. Denna intervju används för att undersöka två frågor:

- Hur får du tillgång till, och hur sammanställer du för närvarande patientens hälsodata som behövs för att fatta välgrundade behandlingsbeslut?
- Hur hanterar du för närvarande motstridiga kliniska riktlinjer i vårdplaneringen för kroniskt sjuka patienter med flera samtidigt sjukdomar?

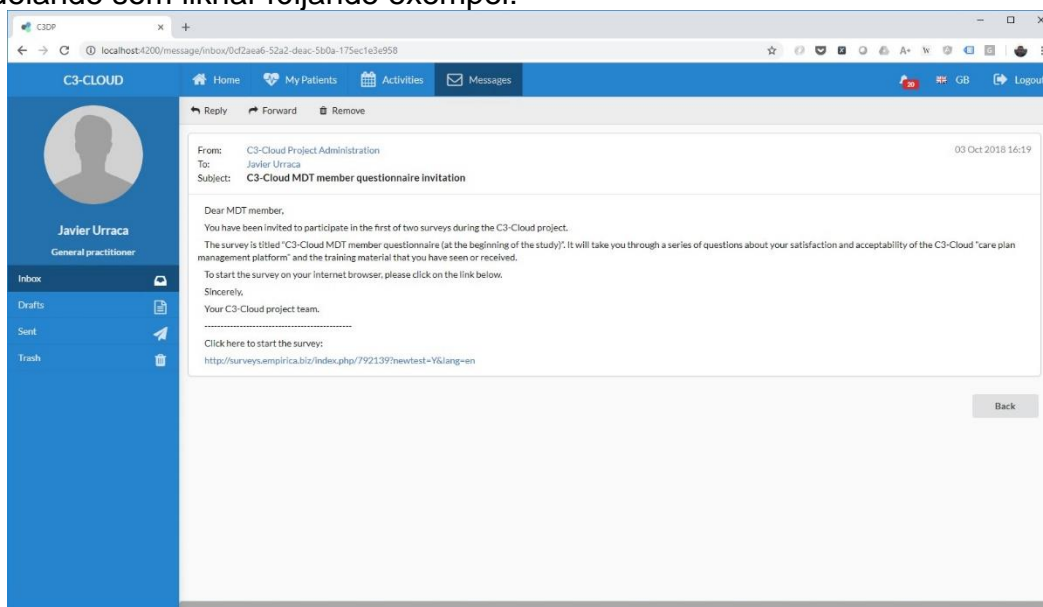
#### 4.2. Hur når jag och hur fyller jag i enkäterna?

Instruktioner för att fylla i enkäterna visas nedan. Frågeformulären kommer att slutföras via internet i ett externt system med hjälp av ett system som heter "LimeSurvey" vilket sköts av C3-Cloud-partnern "empirica" i Tyskland.

Du kommer att få en förfrågan att fylla i ett frågeformulär vid överenskommen tid via C3-Cloud-systemet. Du kommer att se denna förfrågan när du loggar in i C3-Cloud-systemet (se bilden nedan).



När du öppnar begäran om att fylla i ett frågeformulär i C3-Cloud-systemet visas ett meddelande som liknar följande exempel:



<---

Kära sjukvårdspersonal,

Du har blivit inbjuden att delta i den första av fem undersökningar under C3-Cloud-projektet.

Undersökningen heter "C3-Cloud MultiDiciplinärtTeam-enkät (vid studiestart)". Det kommer att ta dig igenom en rad frågor om din tillfredsställelse och acceptans av C3-Clouds "Vårdplaneringsmodul" och det utbildningsmaterial som du har sett eller fått.

För att starta enkäten på din webbläsare, vänligen klicka på länken nedan.

Vänliga hälsningar,  
Ditt C3-Cloud-projektteam

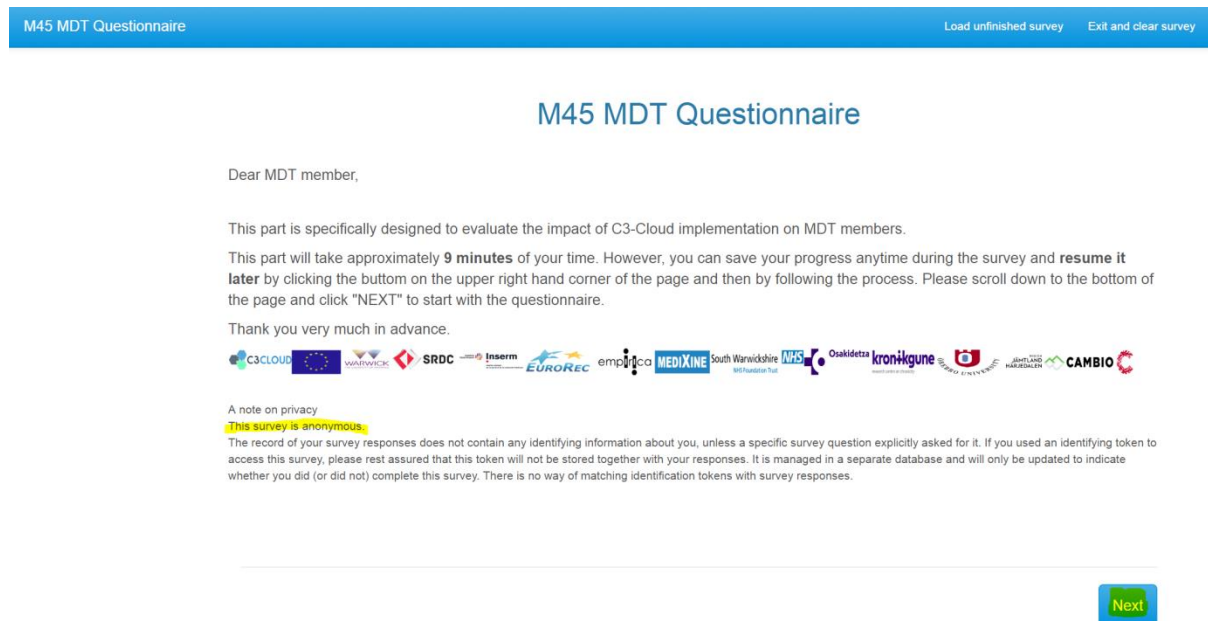
Klicka här för att starta enkäten:

<http://surveys.empirica.biz/index.php/792139?newtest=Y&lang=en>

-->

För att fylla i frågeformuläret, klicka på länken i meddelandet. Detta öppnar din webbläsare och tar dig till en sammanfattande sida som liknar den nedan, där du kommer att se en beskrivning av frågeformulärets innehåll, ungefär hur lång tid det tar att slutföra frågeformuläret och några instruktioner om hur du sparar och återupptar enkäten. Den exakta layouten och beskrivningen kan skilja sig från bilderna nedan.

Genom att klicka på länken kommer du att styras till ett frågeformulär som är särskilt utformat för att få din feedback på C3-Cloud-plattformen (se skärmbild nedan).




M45 MDT Questionnaire

Dear MDT member,

This part is specifically designed to evaluate the impact of C3-Cloud implementation on MDT members.

This part will take approximately **9 minutes** of your time. However, you can save your progress anytime during the survey and **resume it later** by clicking the button on the upper right hand corner of the page and then by following the process. Please scroll down to the bottom of the page and click "NEXT" to start with the questionnaire.

Thank you very much in advance.



A note on privacy  
**This survey is anonymous.**  
The record of your survey responses does not contain any identifying information about you, unless a specific survey question explicitly asked for it. If you used an identifying token to access this survey, please rest assured that this token will not be stored together with your responses. It is managed in a separate database and will only be updated to indicate whether you did (or did not) complete this survey. There is no way of matching identification tokens with survey responses.

Next

När du har läst informationen klickar du på "Nästa" för att komma in på frågeformulärets första sida där du kommer att bli ombedd att svara på en rad frågor.

#### 4.3. Vilken sorts frågor kommer jag att se?

Det finns olika typer av frågor och olika sätt att svara på dessa.

För några frågor kommer du att bli ombedd att välja ditt val på en skala från 0–9:

I find the C3-Cloud system:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A	
Terrible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Wonderful

Eller du kan bli ombedd att använda ett skjutreglage för att ange ditt svar:

I find the C3-Cloud system:

Terrible  Wonderful

0 9

Du kan också bli ombedd att välja ditt val på en skala från "Håller helt med" till "Starkt oense" (se nedan):

	Strongly disagree	Very much disagree	Disagree	Not sure	Agree	Very much agree	Strongly agree	This question is not relevant to me	No answer
The manual is comprehensive enough	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
The use of PEP is smooth (no technical errors)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
The steps followed by the system are logical to use, apply, and recall	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
There is technical support available if I need it	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
When I get stuck, a sufficient resource will be available to help me out	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

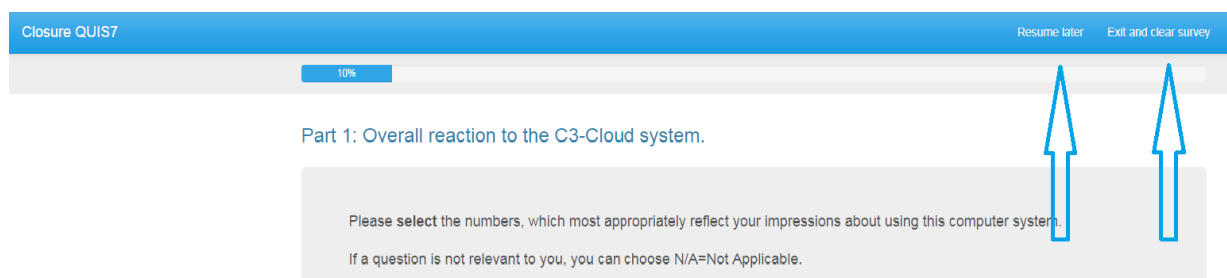
Slutligen kan du bli ombedd att skriva ett kortfattat svar i rutor som liknar det nedan:

Do you have any additional comments?

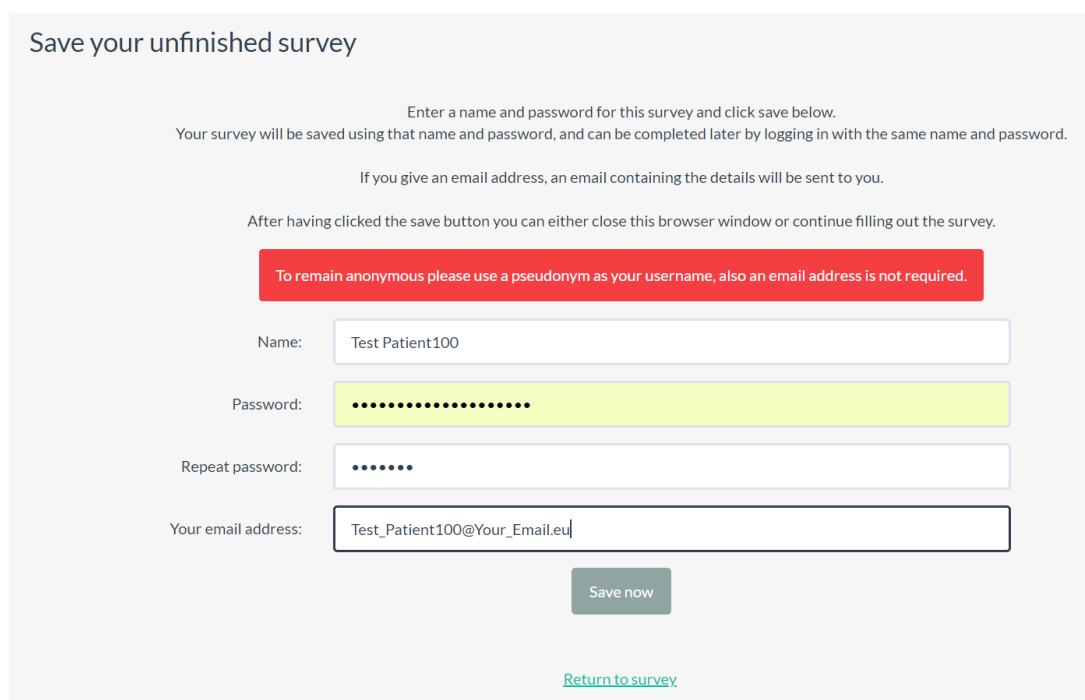
#### 4.4. Kan jag avbryta och fortsätta svara senare?

Du behöver inte fylla i frågeformuläret på en gång. Du kan pausa det och återuppta det när det passar. Du kan spara de svar som du redan har angett eller radera och börja om från början, enligt följande.

Om du vill radera svar som är inskrivna fram till det ögonblicket och börja om igen, klicka på knappen "Avsluta och rensa" i det övre högra hörnet av sidan (enligt bilden nedan).



Alternativt kan du spara de svar du har gett och komma tillbaka till dem senare genom att klicka på knappen "Fortsätt senare" (enligt bilden ovan). Genom att klicka på knappen "Fortsätt senare" kommer du att bli ombedd att ange ett namn och välja ett lösenord. En e-postadress krävs inte - men om du anger en e-postadress kommer den bara att användas för att automatiskt skicka en länk direkt till din e-post, vilket gör det möjligt att återuppta frågeformuläret på ett bekvämare sätt. När du har angett informationen (se nedan) sparas dina svar.



Du kan klicka på den webblänk till undersökningen som du ursprungligen mottog via C3-Cloud-systemet för att "Ladda din oavslutade enkät". Ange användarnamnet du skapade ovan för att återuppta frågeformuläret från var du sparade det:



[Load unfinished survey](#)   [Exit and clear survey](#)

Load a previously saved survey

You can load a survey that you have previously saved from this screen.  
Type in the 'name' you used to save the survey, and the password.

Saved name:

Password:

[Return to survey](#)

Ett e-mail (se nedan) med ditt användarnamn, lösenord och en länk för att ladda och återuppta din oavslutade enkät kommer endast att skickas till dig om du angav din mailadress tidigare. Om du väljer att inte lämna din e-postadress behöver du bara komma ihåg ditt användarnamn och ditt lösenord. Observera: För din egen integritet vet vi inget om dessa detaljer och kan därför inte hjälpa dig om du glömt det användarnamn eller lösenord du angett.

Betreff: Saved survey details - test

Thank you for saving your survey in progress. The following details can be used to return to this survey and continue where you left off. Please keep this e-mail for your reference - we cannot retrieve the password for you.

test

Name: Test Patient100  
Password: abcdefg

Reload your survey by clicking on the following link (or pasting it into your browser):  
<http://surveys.empirica.biz/index.php/survey/index/sid/846868/loadall/reload/scid/311/lang/en/loadname/Test+Patient100/loadpass/abcdefg>

#### 4.5. När skall frågeformulären fyllas i?

- Studiestart:
  - UTAUT Hälsovårdspersonal [Första delen]
  - QUIS7 [Första delen]
- Januari 2020 :
  - eCUIIS Hälsovårdspersonal
  - UTAUT Hälsovårdspersonal [Andra delen]
  - Hälsovårdspersonal-enkät
  - QUIS7 [Andra delen]

#### 4.6. Vad gör jag om jag har svårt att nå eller fylla i enkäterna?

Avsnitten nedan ger dig vägledning om vad du ska göra, eller vem du ska kontakta, om du stöter på problem.

##### *Om jag glömmert mitt lösenord?*

Gå till din inloggningssida via länken du får i meddelandet, klicka på "Glömt ditt lösenord". Om du har skrivit in en e-postadress (som förklaras i avsnitt 4.4) får du också länken i din e-postbrevlåda. För ett nytt lösenord måste du ange ditt användarnamn och den ursprungliga e-postadressen som du definierade när du först

klickade på "Fortsätt senare" på LimeSurvey. LimeSurvey ställer in ett nytt lösenord och skickar lösenordet till dig via e-post.

*Om jag inte kan nå enkäten?* **Kontaktuppgifter finns i del 5 nedan.**

*Om jag behöver hjälp att fylla i enkäten?*

Vi hoppas och tror att du kommer att kunna svara på frågorna själv. Du kan vid behov kontakta medlemmarna i det lokala studieteamet. Kontaktuppgifter finns i del 5 nedan.

*Om jag har fler frågor?*

Om du stöter på oväntade fel i enkäterna eller om du har några fler frågor angående LimeSurvey, vänligen kontakta C3-Cloud-teamet. Kontaktuppgifter finns i del 5 nedan.

## 5. KONTAKTADRESSER VID BEHOV AV HJÄLP

Om du stöter på problem med C3-Cloud-systemet eller är orolig för något i projektet eller har frågor vänligen kontakta:

malin.carlsson@regionjh.se

### VANLIGA FRÅGOR - FAQs

- *Är C3-Cloud-studien en klinisk prövning?* Denna forskning är inte en klinisk prövning utan en teknikstudie. Sjukvården och medicinska behandlingar som ges till patienten skiljer sig inte från vad de skulle få utanför studien. Patienten har således rätt att veta om eventuella oväntade upptäckter precis som om patienten inte deltog i C3-Cloud-studien.

*Ersätter C3-Cloud de lokala systemen?* Nej, C3-Cloud-systemet ersätter inte Cosmic eller andra lokala system. Dessutom har C3-Cloud ännu inte validerats och bör inte användas ensamt för klinisk vård. Se till att du använder C3-Cloud tillsammans med dina vanliga system och rutiner.

- *Behöver du använda det ordinarie journalsystem tillsammans med C3-Cloud-systemet under studien?* Ja, vissa aktiviteter som receptförskrivning, remisser och mottagningsplanering måste hanteras i Cosmic.
- *Kan C3-Cloud-systemet föra över data till Cosmic?* C3-Cloud hämtar information från Cosmic. Ändringar och uppdateringar i C3-Cloud förs dock inte automatiskt tillbaka till Cosmic. Vid studiens slut kommer dock en pdf av patientens vårdplaner att lagras i journalsystemet.
- *Vad ska man göra om någon information är fel i Cosmic?* Om vårdpersonalen ser sammanfattningen av patientens sjukdomar i C3-Cloud och då inser att det finns ett fel, måste eventuella rättelser göras i Cosmic. Nästa gång C3-Cloud-systemet hämtar informationen kommer denna att uppdateras.
- *Vad ska man göra om det verkar finnas ett fel i dataöverföringen när man hämtar data från Cosmic till C3-Cloud?* Ett sådant fel måste meddelas det lokala C3-Cloudteamet (mikael.lilja@regionjh.se eller anna.eriksson@regionjh.se) så att det kan korrigeras.
- *Kan du som sjukvårdspersonal lägga till, ändra och / eller ta bort information i C3-Cloud?* När du skapar, uppdaterar, granskar etc. vårdplanen, kan du när som helst lägga till eller uppdatera annan information i en specifik del av C3-Cloud som innehåller de patientdata som krävs av beslutsstödsystemet. Eftersom alla förslag är beroende av dessa uppgifter bör du alltid kontrollera det för eventuellt felaktiga data.

- *Hur förena motstridiga mål / aktiviteter / utbildningsmaterial från olika MDT?* När samordnad vård hanteras gemensamt av ett multidisciplinärt vårdteam kan det hända att olika medlemmar av laget föreslår självmotstridiga rekommendationer för en patient. Om så är fallet måste någon ta ansvar för dessa problem och fatta det slutliga beslutet. Vi föreslår att det ska vara vårdplanadministratören (oftast distriktsläkaren) som tar ansvar för att lösa denna typ av konflikt.
- *Hur hanterar man klagomål, eventuella biverkningar och problem med informationssäkerheten?* Om du, som vårdpersonal får några klagomål, har misstanke om dataskyddsbrott eller eventuella biverkningar, vänligen kontakta det lokala C3-Cloudteamet.

### Bilaga 1-Hur göra om patienten önskar sluta i studien?

Deltagare (patient & vårdgivare) kan när som helst dra tillbaka sitt deltagande i studien, vilket innebär att de kommer att lämna studien.

Om en patient bestämmer sig för att dra sig ur studien, måste du informera den lokala C3-Cloud-teamet (se avsnitt 5 ovan). Patientens beslut att dra tillbaka kommer att registreras. Det är upp till patientens bedömning huruvida de uppgifter som redan samlats in innan de lämnar studien kan användas eller ej i kommande analyser.